

ALGEMENE SAMENVATTING

Onderstaande conclusies komen uit een analyse over de gehele benchmark

Kinderen buitengewoon tevreden over de buitenschoolse opvang

Het onderzoek

In het voorjaar van 2011 heeft Vyvoj bij 8 kinderopvangorganisaties onderzoek uitgevoerd naar de kindtevreidenheid over de buitenschoolse opvang.

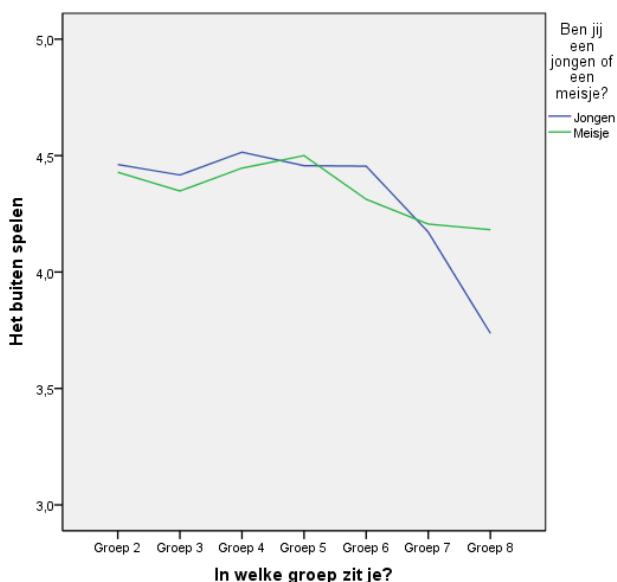
Samen met de deelnemende organisaties is een pakkende vragenlijst opgesteld die leesbaar en begrijpelijk is voor kinderen van 8 jaar en ouder. Enkele organisaties hebben de vragenlijst met extra begeleiding bij de kinderen vanaf 6 jaar afgenomen.

Kinderen zeer tevreden over BSO

Gemiddeld geven de kinderen (787 in totaal) maar liefst een 8.2 voor de opvang. Ook op de verschillende onderdelen scoren de deelnemende organisaties hoog. Uit het onderzoek komt naar voren dat kinderen die 1 of 2 dagen naar de buitenschoolse opvang gaan over deze frequentie het meest tevreden zijn. Van de kinderen die 3 dagen per week naar de BSO gaan vindt ruim een kwart dit te veel, dit loopt op tot 42.1% van de kinderen die 5 dagen per week naar de BSO gaan.

Oudere kinderen minder tevreden, vooral over buiten spelen

Hoe tevreden ben jij over het buiten spelen?



Eén op de drie kinderen op de BSO vindt dat er te weinig uitstapjes zijn tijdens de normale opvang. Tijdens de vakantie zijn dit nog één op de vier kinderen. Daarnaast vinden kinderen dat zij te weinig tijd krijgen om alleen te spelen. Het buiten spelen wordt naarmate de kinderen ouder worden lager beoordeeld, en dan met name door de jongens. Naast het buiten spelen worden ook de speeltoestellen buiten door oudere

kinderen lager beoordeeld, maar dit gaat voor jongens en meisjes gelijk op. Naarmate kinderen ouder worden daalt ook hun totaalbeoordeling van de BSO. Hierbij dient wel opgemerkt te worden dat de gemiddelde beoordeling gegeven door meisjes uit groep 8 verrassend hoog is.

Groepsleiding en sfeer zeer positief

Opvallend is ook hoe tevreden de kinderen zijn over de groepsleiding. Iets meer dan 1% vindt geen van de groepsleiding aardig te vinden, tegenover ruim de helft van alle kinderen die iedereen van de groepsleiding aardig vindt. 97% van de kinderen geeft aan vriendjes/vriendinnetjes op de BSO te hebben, en 76% vindt de sfeer op de BSO goed. Met name de jongere kinderen vinden de sfeer op de BSO vaker te druk (45%). Ondanks dit alles zijn de meeste kinderen wel eens eenzaam op de BSO. 45% is soms eenzaam, 6% vaak en 2% voelt zich altijd eenzaam op de BSO. Opvallend is dat veel van de kinderen zich kunnen vinden in de regels die op de BSO gehandhaafd worden. Ruim 80% vindt de regels op de BSO prima, slechts 14% vindt deze te streng.

Pesten nog wel een probleem

Pesten lijkt op jongere leeftijd vaker voor te komen dan bij de oudere groepen. Ruim 40% van de kinderen in de onderbouw geeft aan zelf gepest te worden, tegenover 31% voor de middenbouw en 13% voor de bovenbouw. Iets minder dan een kwart van de kinderen geeft aan zelf wel eens iemand gepest te hebben, dit is constant voor de drie leeftijdsgroepen. Bij jongens komt het pesten vaker voor dan bij meisjes, 16% van de meisjes geeft aan wel eens iemand gepest te hebben, voor de jongens is dit 31%. De meeste kinderen zeggen het opvallend genoeg niet tegen de leiding als zij gepest worden, slechts 34% doet dit wel. Tijdens een bijeenkomst met de deelnemende organisaties kwam naar voren dat het voor de kinderen vaak moeilijk was onderscheid te maken tussen gepest worden op school, tijdens de tussen de middag opvang of op de BSO. Het is dan ook onduidelijk of de genoemde percentages ook daadwerkelijk gaan over pesten op de BSO.

Kinderen willen meer inspraak over uitstapjes, feestjes

Wat betreft het meebeslissen zijn de kinderen nog niet bijzonder tevreden. 38% geeft aan meer mee te willen beslissen over de feestjes van de BSO, en 37% wil meer meebeslissen over de uitstapjes. De overige twee belangrijkste punten waarover kinderen graag meer mee willen kunnen beslissen zijn nieuw spelmateriaal (35%) en de regels op de BSO (31%).

Kinderen tevreden over het aanbod

Over het algemeen kan gesteld worden dat de geboden opvang aansluit bij de wensen van de kinderen. Om vooruitgang te kunnen boeken wat betreft de tevredenheid van de kinderen over de buitenschoolse

opvang is het nodig om de kinderen te betrekken bij (delen van) het beleid. Voor de oudere kinderen zijn de zwakke punten vooral bij het buiten spelen en de faciliteiten die daarbij geboden worden. De vraag is echter of dit er mee te maken heeft of de faciliteiten niet toereikend zijn, of dat de wensen van kinderen met betrekking tot de buitenruimte veranderen naarmate ze ouder worden. Daarnaast is het belangrijk om aandacht te besteden aan de drukte die jonge kinderen ervaren op de BSO. Al met al zijn de beoordelingen voor de BSO boven verwachting hoog, iets waar de deelnemende organisaties trots op mogen zijn!