

Vyvoj

Onderzoeken, opleiden & vernieuwen

Wat willen ouders nu echt?

Panelonderzoek 2014

Alle uitkomsten op een rij

Drs. M. Jongsma

M.L. Pieren, MSc

Paterswolde, augustus 2014

onderzoek@vyvoj.nl



vyvoj

Aanleiding en onderzoeksanpak

In reactie op de krimp in de kinderopvang worden door kinderopvangaanbieders allerlei nieuwe opvangarrangementen aangeboden. Grotere flexibiliteit wordt geboden. Dat leidt nog niet tot een toename van het gebruik van kinderopvang. In juli 2014 is op verzoek van BBMP, vakblad voor management in de kinderopvang door Vyvoj een onderzoek uitgezet onder gebruikers van Kinderopvang over de vraag of de nieuwe arrangementen in de kinderopvang voldoen aan wat ouders écht willen.

Om de mening van ouders te peilen zijn 991 uitnodigingen naar het Vyvoj panel verstuurd. Vyvoj vraagt aan het eind van haar onderzoeken of ouders willen meedoen aan het algemene klantenpanel kinderopvang, dat één of twee keer per jaar over algemene onderwerpen in de kinderopvang bevroegd wordt. Vanuit dit panel hebben 256 mensen deelgenomen. Dit is een responspercentage van 25,8%. Voor een onderzoeksgroep van deze omvang is deze respons representatief voor de totale groep. Tevens was het mogelijk om via een open link deel te nemen aan het onderzoek. Deze mogelijkheid is via verschillende kanalen gepromoot. Er zijn 388 mensen die van deze mogelijkheid gebruik hebben gemaakt, hiervan waren 224 surveys bruikbaar voor het onderzoek. Het betreft hier geen landelijke representatieve steekproef. Als testvraag is de algemene vraag gesteld naar de tevredenheid over de kinderopvangorganisatie. Die wijkt niet af van de landelijke benchmark. De respondenten zijn dus niet de extreem tevreden of ontevreden ouders. De uitkomsten van dit onderzoek kunnen derhalve zeker beschouwd worden als indicatief voor de mening van ouders in de kinderopvang.

De belangrijkste uitkomsten op een rij

- Meer dan de helft van de kinderopvangaanbieders biedt al flexibele arrangementen aan;
- De drie belangrijkste kenmerken van ideale kinderopvang voor 0-4 jarige zijn volgens de ouders:
 - o dat het kind zich op zijn gemak voelt;
 - o aandacht voor de ontwikkeling van het kind;
 - o de pedagogische deskundigheid van de medewerker.
- Ouders van 4-12 jarigen noemen ook:
 - o flexibele keuze uit aantal opvanguren, dagen en weken
- Bij een flexibel aanbod vinden ouders vooral de mogelijkheid om dagdelen te ruilen van belang.
- De drie belangrijkste aspecten van de kwaliteit van de kinderopvang zijn volgens de ouders: vaste pedagogische medewerkers, een positieve benadering van het kind en een uitdagende en rijke speelomgeving. Stabiele groepen, zodat het kind makkelijk vriendjes kan maken wordt minder vaak genoemd bij de top 3.
- Als ouders mogen kiezen betalen ze liever een lagere uurprijs voor 52 weken dan een hogere uurprijs voor 40 weken.
- Bij de open vragen wordt met name 'meer flexibiliteit en goede communicatie' genoemd als tip voor ondernemers om de tevredenheid van ouders te verbeteren.

1. Welke vorm van kinderopvang gebruikt u?

	kind 1		kind 2		kind 3		kind 4	
	freq.	%	freq.	%	freq.	%	freq.	%
KDV	198	41,3%	130	27,1%	24	5,0%	2	0,4%
BSO	234	48,8%	116	24,2%	23	4,8%	2	0,4%
gastouder	12	2,5%	9	1,9%	1	,2%	.	.
informele opvang	7	1,5%	7	1,5%
niet van toepassing	29	6,1%	218	45,4%	432	90,0%	476	99,2%
Totaal	480	100,0%	480	100,0%	480	100,0%	480	100,0%

2. Wat is de leeftijd van u(w) kind(eren)?

	N	Gemiddelde leeftijd	Std. Deviation
kind 1	473	4,81	3,09
kind 2	274	3,77	2,78
kind 3	51	3,76	3,04
kind 4	4	2,75	3,20

3. Welk rapportcijfer geeft u de kinderopvang van uw kinderen op dit moment?

	freq.	gemiddeld rapportcijfer	BM opvang	BM organisatie
KDV	286	7,8	8,0	7,5
BSO	255	7,4	7,6	7,3
Gastouderopvang	15	8,6	8,6	7,2
Totaal	556	7,7		

In de Vyvoj benchmark wordt een onderscheid gemaakt tussen het rapportcijfer voor de opvang en voor de kinderopvangorganisatie. De scores voor de opvang zijn voor alle werksoorten beduidend hoger dan voor de organisatie. In dit panelonderzoek is hier geen onderscheid tussen gemaakt, ter vergelijking zijn daarom beide benchmarkgegevens opgenomen.

4. Welke arrangementen worden door uw kinderopvangaanbieder nu aangeboden? (meerdere antwoorden mogelijk)

	freq.	percentage
Flexibele keuze uit aantal weken opvang per jaar	239	49,8%
Flexibele keuze uit aantal uren opvang per dag	102	21,3%
Flexibele keuze uit dagen van de week	169	35,2%
Mogelijkheid om dagen te ruilen	356	74,2%
Mogelijkheid om dag en bij te kopen	285	59,4%
Ruime openingstijden	217	45,2%

5. Wat zijn voor u belangrijke kenmerken van de ideale kinderopvang voor 0- 4 jarigen? (de drie belangrijkste mochten worden aangegeven)

	freq.	percentage
Flexibele keuze uit aantal opvanguren, dagen en weken	154	32,1%
Aandacht voor de ontwikkeling van mijn kind	278	57,9%
Dichtbij de plaats waar ik woon of werk	144	30,0%
Pedagogische deskundigheid van de medewerker	247	51,5%
Dat mijn kind zich op zijn gemak voelt	362	75,4%
Persoonlijke aandacht bij het halen en brengen van mijn kind	139	29,0%
Lage uurprijs	57	11,9%
Afrekening volgens gebruikte uren	128	26,7%

6. Wat zijn voor u belangrijke kenmerken van de ideale kinderopvang voor 4-12 jarigen? (de drie belangrijkste mochten worden aangegeven)

	freq.	percentage
Flexibele keuze uit aantal opvanguren, dagen en weken	195	40,6%
Aandacht voor de ontwikkeling van mijn kind	209	43,5%
Dichtbij de plaats waar ik woon of werk	134	27,9%
Pedagogische deskundigheid van de medewerker	228	47,5%
Dat mijn kind zich op zijn gemak voelt	361	75,2%
Persoonlijke aandacht bij het halen en brengen van mijn kind	98	20,4%
Lage uurprijs	55	11,5%
Afrekening volgens gebruikte uren	149	31,0%

7. Bij een flexibel aanbod vind ik van belang (de drie belangrijkste mochten worden aangegeven)

	freq.	percentage
Flexibele keuze uit aantal weken opvang per jaar	188	39,2%
Flexibele keuze uit aantal uren opvang per dag	224	46,7%
Flexibele keuze uit dagen van de week	219	45,6%
Mogelijkheid om dagen te ruilen	320	66,7%
Mogelijkheid om dag en bij te kopen	139	29,0%
Ruime openingstijden	167	34,8%

8. Wat zijn voor u de drie belangrijkste aspecten van kwaliteit van de kinderopvang (de drie belangrijkste mochten worden aangegeven)

	freq.	percentage
heldere visie op opvoeding en samenleving	60	12,5%
heldere visie op ontwikkelen, spelen en leren	147	30,6%
positieve benadering van mijn kind	261	54,4%
vaste pedagogische medewerkers/ gastouder voor mijn kind	314	65,4%
gehoord worden als ouders over mijn wensen en mening over de opvang	67	14,0%
een uitdagende en rijke speel- en leeromgeving	197	41,0%
stabiele groepen zodat mijn kind vriendjes kan maken	127	26,5%
aanbod van activiteiten die aansluiten bij de interesse van mijn kind	189	39,4%
alert volgen van de ontwikkeling van mijn kind	92	19,2%

9. Als u moet kiezen: hoe zou u het liefst de prijs van de kinderopvang zien?

	freq.	Percentage
op basis van 52 weken (uurprijs lager)	379	79,0%
op basis van 40 weken (uurprijs hoger)	77	16,0%
	freq.	percentage
iedereen een totaalpakket (uurprijs hoger)	225	46,9%
keuze uit luxe en basis pakketten (zelf eten of luiers meegeven – uurprijs lager)	229	47,7%
	freq.	Percentage
afrekening voor gebruikte uren (uurprijs hoger)	243	50,6%
vaste dagdeelprijzen (uurprijs lager)	215	44,8%

10. Wat zou de ondernemer van de kinderopvang van uw kind moeten doen om u nog meer tevreden te maken over de opvang van uw kind(eren)?

Hieronder treft u alle antwoorden op bovenstaande open vraag.

- activiteiten groep/plusgroep toepassen op verschillende dagen gekeken naar de kinderen en niet alleen kijken hoe vol de groep zit en er dan kinderen uit halen. Zo komt ons kind nooit aan bod op de dag dat hij er is. - verticale groepen behouden zoals eerder. Vooral voor onzekere, eenkennige kinderen nodig. - minder wisseling van leidsters per groep
- mogelijkheid tot afrekenen voor gebruikte uren aanbieden - mogelijkheid aanbieden dat je alleen opvang inkoopt voor de roostervrije dagen en de vakantieperioden. Omdat ik parttime werk, kan ik tijdens school werken, maar ik heb te weinig vrije dagen om ook de vakantieperioden zelf op te vangen. Dus in die periode zou ik wel BSO willen, maar bij mijn bso kan dat niet.
- Duidelijkheid en meer info bij het ophalen van mijn kind. -Meer duidelijkheid naar de kinderen. Wat wel en niet mag. -Geschikte medewerkers inzetten. - Minder vaak wisselen van medewerkers. -Beter toezicht houden wanneer de kinderen buiten spelen.

- Goed communiceren. Belangrijke beslissingen en veranderingen tijdig doorgeven, het liefst tijdens een (korte) bijeenkomst (reguliere en minder ingrijpende zaken mogen best via nieuwsbrieven e.d.)
- 40 weken contract kdv
- Aanbieden van maaltijden en uitgebreider aanbod activiteiten zoals muziek en sport.
- Aanbod van activiteiten die aansluiten bij de interesse van mijn kind gebruikmakend van 5-gelijke dagen model.
- Activiteiten verbeteren, veel beter laten aansluiten op leeftijden en interesses.
- Afnemen per uur zou voor ons prettig zijn. Evenals flexibel ruilen en mogelijkheid extra opvang. Nu zitten groepen vaak zo vol dat dit niet meer mogelijk is. Dat was voorheen anders. Kon altijd.
- Afrekenen op alleen gebruikte uren
- Afrekenen per uur ipv per dagdeel. Flexibele opvang ook bij minder dan 20 uur afname in de week.
- Afrekenen volgens gebruikte uren
- Afrekening op basis van de gebruikte uren
- Afrekening van gebruikte uren. Bij geen gebruik vd kinderopvang in vakantieperiode ook niet in rekening brengen.
- Afrekening volgens gebruikte uren.
- Alleen gebruikte uren in rekening brengen ipv 11,5 uur in rekening brengen per dag.
- Als afnemer van gastouderopvang regelen we het prima samen. Wel wil ik melden dat ik bovenstaande vragen echt vrijwel alleen op KDV zijn geschreven. Wees daar duidelijk over in je selectie van deelnemers ... Voelt zo niet als representatief.
- Als kinderen tot 18.00 uur blijven, een warme maaltijd geven, of dat tussen de middag doen.
- Altijd goed blijven luisteren naar de wensen van het kind/de ouder
- Avond eten aanbieden en nog ruimere openingstijden
- Ben al zeer tevreden.
- Ben erg tevreden
- Ben tevreden
- Ben zeer tevreden
- Ben zeer tevreden.
- Betalen op basis van genoten uren.
- Betalen per afgenomen uren.
- Betalen voor de uren dat je je kind ook daadwerkelijk weg brengt. In plaats van vaste prijzen. De prijzen in België zijn veel voordeliger dan in Nederland. Hoe kan dit? Daar gaan de meeste kinderen om die reden fulltime naar het kinderdagverblijf. Dan kun je namelijk meer werken. Ook als je kind niet wegbrengt, dat je dan restitutie krijgt of de dagen blijft houden om op een later moment weer op te nemen.
- Betalen voor gebruikte uren in plaats van dagdelen/dagen.
- Beter informeren over ontwikkeling kind, wat doen ze samen, wat doet ze zelf.

- Beter luisteren naar ouders, je wordt niet gehoord. Er is weinig tot geen communicatie. Moet bijna boos worden op de BSO voordat je gehoord wordt!! Je hebt in een klein dorp geen andere BSO, dus is alleen gastouder nog een mogelijkheid. Totale machtspositie op deze manier. Ze bieden flexibele jaarcontract met 52 en 48 en 40 weken. Ik werk in de zorg. Moet al heel flexibel zijn. Maar met 40 weken opvang red ik het net niet. Met 48 weken betaal ik echter heel veel meer dan met 52 weken. Vind ik absurd. Speelmogelijkheden van kids vanaf 10 zijn minimaal.
- Betere communicatie over de tijden van uitstapjes.
- Betere communicatie; Ouders meer horen/betrekken
- Betere informatie over verplaatsing naar andere opvanglocatie.
- Betere locatie bij flexibele opvang minder verplicht af te nemen uren
- Betere overdracht op KDV. BSO een beetje opknappen en nieuwere spellen e.d. aanschaffen.
- Betere samenwerking cq overdracht met basisschool.
- Bieden van sport of zwemarrangementen op de BSO.
- Bij 2 verschillende organisaties was het aangeboden eten ver over de richtlijnen en er zijn veel eetmomenten. Ondanks gesprekken hierover wordt er weinig in aangepast. Ook traktaties van chips komt nog steeds vaak voor.
- Bij de BSO: een veel interessanter aanbod. Er zijn wel een paar interessante BSO's, maar die liggen in andere delen van de stad en daar heb je dus niets aan. Bij zowel BSO/KDV: welke ouder wil nu 52 weken opvang? (bijna niemand) En welke ouder heeft genoeg aan 40 weken opvang? (alleen als je in het onderwijs werkt). Kortom: ook een ander pakket aanbieden dat aansluit bij het normale aantal vakantieweken van de gemiddelde ouder (dus een pakket van circa 46 weken opvang).
- Bij de BSO: kleinere groepen
- Bij de jongste iets meer alert zijn op poepluiers, nu vaak rode billen, waardoor ik weet dat ze langere tijd in een vieze luier heeft gezeten. Maar is ook wel weer begrijpelijk op een groep... heb eigenlijk gewoon niks aan te merken...
- Bij het brengen is een andere leidster dan hij overdag heeft. Dat maakt de overdracht moeilijk.
- Bij t kdv is het al top geregeld, bij de bso is het jammer dat de gezichten wisselen, mede doordat tijdelijke aanstellingen aflopen.
- Bordjes ophangen met de medewerkers en hun naam er onder.
- Buiten speelplein aantrekkelijk maken,
- Bv spreekuur op lokatie van lokatiemanager. Deze is niet zichtbaar voor de ouders en communicatie met lokatiemngr verloopt via PM'er.
- Communicatie en overleg zijn uitermate belangrijke dingen. Ook de variatie in uitstapjes in diverse vakantie programma 's blijven hanteren - uitbreiden
- Dagen afnemen per maand en makkelijk kunnen ruilen binnen een maand. Betalen voor wat je afneemt. Hierdoor wordt je ook alerter met afbellen wanneer je kind niet komt (dan moet je nml betalen). Vaste leidsters op een groep!!!!!!!!!!!!!!!!!! Meer tijd voor persoonlijke aandacht voor de kinderen. Verruimde openingstijden, dus ook weekenden/avonden en dan weer betalen

wat je afneemt. Lagere uurprijs! De kosten zijn niet normaal in verhouding tot je salaris. Persoonlijk een dag minder gaan werken daar ik die hele dag inkomsten kon afdragen aan kinderopvang.

- Dagen flexibel per maand kunnen indelen en niet meteen een hoog uur tarief daarvoor moeten betalen.
- Dat we ook betalen voor wat die aanwezig is.
- De 3 jaar dat onze dochter bij yes komt is er heel veel gewisseld van pedagogisch medewerkers. Dit vind ik een slechte zaak. Ook peuters bouwen een band op met de pedagogisch medewerker. Vertrek van een van hen zorgt voor onrust bij de kinderen.
- De BSO heeft verschillende pakketten en deze zijn: voorschoolse opvang met vakantieopvang, voorschoolse opvang zonder vakantieopvang, naschoolse opvang met vakantieopvang, naschoolse opvang zonder vakantieopvang, voor- en naschoolse opvang met vakantie opvang, maar hebben geen pakket van voor en naschoolse opvang zonder vakantie opvang. En juist dit willen wij graag, maar de BSO doe er moeilijk over. Geef de ouders dus alle mogelijke opties als keuze.
- De bureaunkosten omlaag doen, zowel de gastouder als ik vullen de uren in en fatteren die en dus vraag ik me af waarom ik de bureaunkosten nog moet betalen.
- De dagen die i.v.m. vakanties niet gebruikt worden als soort van compensatie/extra dagen ingezet kunnen worden. Nu is dat mogelijk een maand voor- of na deze dag. Het zou fijn zijn als deze dagen voor een heel jaar blijven staan.
- De kwaliteit en mentaliteit van de medewerkers moet regelmatig beoordeeld worden.
- De opvang verplaatsen richting sportaccommodaties! Gebruik faciliteiten die er al zijn. Kinderen zitten nu opgestapeld!
- De opvang waar mijn kind nu zit is echt heel goed. Mijn kind gaat hier graag naar toe en voelt zich erg op zijn gemak. Er is veel aandacht voor zijn ontwikkeling en zijn interesses.
- De prijs omlaag.
- De uren betalen die mijn kinderen komen op de bso en flexibele keuze of we vakantie opvang willen voor alle dagen naast VSO omdat ze niet alle dagen gaan in de vakantie. En los pakket ervan....
- De uren van de BSO eerlijk afrekenen niet op basis van de aangeboden op jaarbasis gedeelte door de aantal dagen.
- Denken vanuit het kind, niet vanuit het geld.
- Duidelijke communicatie mbt wijzigingen.
- Duidelijkere communicatie.
- Een extra dag inkopen tot een mogelijkheid maken (niet alleen als het toevallig om een woensdag of vrijdag gaat), maar ook voor de maandag of de dinsdag of donderdag. Als de groepen standaard zo vol zijn, dat het niet mogelijk is ad hoc een kindje toe te voegen, dan is de ruimte standaard te klein en is het aantal personeelsleden te laag. De arbeidsmarkt is flexibel. Dat betekent dat de kinderopvang daar goed mee om zal moeten gaan. Je bedient

immers de werkende ouder. Dat is de klant. Nog een tip: Er staan keuzes tussen óf betalen wat je afneemt.

- Eigen keuze in opvangmogelijkheden = uurtje-factuurkje Bij kinderrestaurant, zelf brood mee kunnen nemen, alleen opvang! Muziekles aanbieden.
- Elk half jaar een evaluatie gesprek voeren tussen gastouder en ouder. Om de relatie tussen gastouder en kind te bespreken
- Er is een duidelijk beeld wat ik mijn kind aan tijden brengen. Er blijft ruim tijd over deze extra tijd indien nodig bij ouders in zetten als er een extra dag nodig is. Of gewoon afrekenen op basis van afgenomen uren, tegen de normale kosten.
- Extra activiteiten op de BSO zoals sport, muziek of artistiek.
- Flexibel zijn in het ruilen van uren.
- Flexibel zijn in wisselen van dagen.
- Flexibel zijn met dagen inplannen. Korter van tevoren dagen kunnen opgeven.
- Flexibele inzet van opvang, afgestemd op behoefte van de klant. Geen gezeur over kostendekking, bezuinigingen, minder inzet van personeel, etc: een professionele organisatie weet zich ook in moeilijke tijden te onderscheiden op kwaliteit.
- Flexibele keuze uit dagen van de week.
- Flexibele opvang mogelijk geen vaste dagen.
- Flexibele opvang vanaf 4 uur per week en per uur berekenen.
- Flexibele opvangmogelijkheden want die zijn er nu niet.
- Flexibele uren.
- Flexibeler in het aantal uren i.p.v. dagdelen.
- Flexibeler in opvanguren en ruil mogelijkheden. Nu te omslachtig met administratieve formulieren. Keuze van spelaanbod beter op het kind afgestemd, zowel op leeftijd en op jongen of meisje gericht. Als je nu van knutselen houdt. dan zit je goed, maar daarbuiten is weinig voor stoere jongens.
- Flexibeler omgaan met ruilen dagen/niet maximeren. Betalen uren voor daadwerkelijk gebruik
- Flexibeler omgaan met uren en verschillende dagen. Ruilen moet geen dilemma zijn.
- Flexibeler omgaan met vakanties. Geen verplichte vakantie in de zomer.
- Flexibeler opstellen mbt ruilen van dagen in vakantie periode en op dagen dat de vaste dag een feestdag is.
- Flexibeler qua uren werken en dagen ruilen.
- Flexibeler zijn met de afname van gebruikte uren. We hoeven eigenlijk alleen maar 's middags, maar moeten verplicht 1 hele dag afnemen. Kunnen we wel begrijpen ivm de rust op de opvang, maar dit kost ons teveel extra geld en is nu niet aantrekkelijk genoeg meer. Dochter gaat straks dan ook niet meer naar de KDV, maar naar de psz. Ook een dag terug kunnen krijgen als er een opvangdag komt te vervallen wegens feestdagen. Deze dagen betalen we wel, maar krijgen we niet terug.

- Flexibiliteit als je een keer te laat bent. Nu krijg je na 1 minuut te laat al een 'aantekening'. Als ik 's morgens om half acht 's iets eerder ben, dat er dan ook medewerkers zijn.
- Flexibiliteit in het ruilen van dagen en vaste medewerkers op de groep.
- Gaat nu wel prima.
- Gebruikmaken van het vierogen-principe.
- Geen aanvullende wensen. Alle pedagogiek is duidelijk en inzichtelijk en het aanbod is stabiel en flexibel genoeg tegelijk, en daardoor overzichtelijk en hierdoor vooral een stabiele continuïteit op de groep.
- Geen andere mensen dan de pedagogisch medewerkers op de groep laten om activiteiten te doen met de kinderen!
- Geen extra kosten in rekening brengen bij opvang van 7:30 uur tot 8:00 uur.
- Geen idee op dit moment zeer tevreden.
- Geen wisselende medewerkers. Er gaan nu veel vaste mensen weg helaas. Ook zie ik vaak een invaller of iemand anders die we dan nog niet kennen. Ook de staat van het gebouw laat nogal te wensen over. Een nieuwe modernere locatie zou ook wel fijn zijn.
- Goed omgaan met de pedagogisch medewerkers, dus niet zomaar schuiven met uren en dagen, omdat het op papier handiger is. Luisteren naar je medewerkers. Als zij zich goed voelen bij hun werkomgeving dragen ze dit ook over op de kinderen. Dit wordt veel te weinig gedaan en niet gerealiseerd!
- Goed stabiel personeel. Frisse, goed uitziende ruimtes en heldere regels.
- Goede deskundige begeleiders die zicht hebben op de ontwikkeling van het kind en goed overzicht hebben op de groep en de groepsprocessen die kunnen spelen.
- Goede vakantie programma's.
- Graag Engelse taal in de BSO.
- Graag overbrugging aanbieden tussen 14.00 en 15.15 bij het 5 gelijke dagen model.
- Graag zou ik willen zien dat de kinderen voldoende aandacht krijgen en minimaal 1x per dag naar buiten gaan. Ik vind daarbij een goede hygiënische verzorging erg belangrijk. Het lokaal is niet altijd even schoon en er is geen wastafel aanwezig om je handen te wassen. Daarom gaan de leidsters vaak van de groep af en ze zijn al zo vaak onderbezet.
- Groepen ondanks de krimp zo stabiel mogelijk houden en niet te groot, zodat het voor ieder kind veilig, vertrouwd en overzichtelijk blijft. Ik weet ook dat ze dit zoveel mogelijk probeert. Het aantal invallers zoveel mogelijk beperken.
- Het afnemen van minder uren op jaarbasis (o.b.v. 48 weken i.p.v. 52 weken) heeft een hogere uurprijs tot gevolg, zodat het veelal niet aantrekkelijk is om hiervoor te kiezen. Nu kies ik voor een 52 weken contract, terwijl ik deze op jaarbasis nooit afneem. Dagen kunnen wel geruild worden binnen één maand voor en na de vakantieperiode, maar veelal maak je hier geen gebruik van.
- Het is jammer dat er vanuit de regering bepaalde regels worden opgelegd, met name de groeps grootte en dat kleine kinderen al cito toetsen 'moeten' maken. Het is erg dubbel dat de regering het pedagogische klimaat wil

- verbeteren (prima), maar er dan voor kiest dat ze met meer kinderen op de groep mogen staan. Dit komt het pedagogische klimaat juist niet ten goede. Dit nemen wij de kinderopvang zelf niet kwalijk, want wij zijn juist heel tevreden over hoe onze kinderen opgevangen worden!
- Het is prettig als je incidentele opvang op korte termijn kan regelen ipv zoveel weken van tevoren. Is moeilijk met onregelmatig werk.
 - Het kind sneller laten doorstromen naar een groep met oudere kinderen als het kind daaraan toe is, nu blijven kinderen te lang bij de kleuters.
 - Huishoudelijke hulp in dienst nemen, zorgen voor avondmaal
 - Huiswerkbegeleiding. Sporten (meer bewegen).
 - Iets later kunnen ophalen (is nu 18.00 uur).
 - Iets meer flexibiliteit in dagen uren etc.
 - iets ruimere openingstijden zonder extra betaling.
 - Ik ben alleenstaande ouder en werkzoekend en kan momenteel alleen werk vinden met onregelmatige tijden (late diensten en af en toe weekend en nacht) ik zou hier graag opvang voor willen.
 - Ik ben erg tevreden over ons huidige kinderopvang. Pluspuntje zou zijn om over te gaan om te rekenen per gebruikte uur. Heel vaak gebeurt het door het thuiswerken dat ons kind dan niet naar de opvang gaat maar wel worden afgerekend hiervoor.
 - Ik ben heel tevreden. Jammer dat door de landelijke bezuinigingen er veel minder kinderen naar de opvang gaan waardoor we verschillende keren afscheid hebben moeten nemen van lieve vertrouwde leidsters. Dus regering proberen te overtuigen van het belang voor kinderen voor goede opvang en dat dat voor een groot gedeelte aftrekbaar moet blijven.
 - Ik ben op dit moment erg tevreden over de kinderopvang. Iedereen wil natuurlijk zo min mogelijk betalen, maar ik vind het belangrijker dat het goed gaat en dat mijn kinderen het naar hun zin hebben.
 - Ik ben zeer tevreden over de kwaliteit van de opvang. Soms zou ik als werkende moeder meer flexibiliteit willen. Bijvoorbeeld makkelijker een dag ruilen of even wat langer laten blijven. Maar ik weet ook dat mijn kind daar niet bij gebaat is. Voor hen is 18.00 uur ook echt wel genoeg en is structuur in de week toch ook wel heel belangrijk. Daarom gaat mijn voorkeur er uiteindelijk naar uit dat de flexibiliteit niet verbeterd hoeft te worden. En dat ik gewoon zeer tevreden ben over de huidige opvang (de eerste stap, ravenstein).
 - Ik ben zeer tevreden over mijn gastouder.
 - Ik ben zeer tevreden. Ik tref altijd gelukkige kindjes aan als ik daar binnen kom. Ze vinden het leuk om te komen. Wat wil je nog meer? :)
 - Ik vind het wat rommelig ogen.
 - Ik zou het fijn vinden dat het van 7.30-8.00 uur brengen van mijn kind gratis is.
 - Ik zou het prettig vinden om na elk bezoek op een papiertje evt via tabelletje te zien, wat ze hebben gedaan en hoe het is gegaan, zodat ik er thuis op in kan spelen. Dit hoeft van mij niet perse in een gesprekje, dan zijn de leidsters druk en de kinderen meestal moe.

- In groep van 2-4jr krijg je minder input/terugkoppeling over hoe je kind het doet of hoort minder 'verhalen' terug van wat er door de dag heen is gebeurd, dat mis ik wel. Is toch leuk om te horen wat er gebeurt ed..
- Ipv blokken per dag inkopen, prijs per gebruikt uur gaan berekenen.
- Keuze in het aantal weken per jaar en dan niet gebonden zijn aan schoolvakanties en bijvoorbeeld ook 48 weken per jaar. Meer zekerheid bij ruilen. Bij kinderen onder 1 jaar ook zelfgemaakte groentehapjes mee mogen nemen. Verlengde opvang als het nodig is maar niet altijd.
- Keuze over hoeveel vakantieweken opvang je wil. Bijv keuze uit drie: 5, 9 of 12 weken vakantieopvang
- Kinderen brengen naar sportclub na school, en ouder bv weer zelf ophalen op sportloc. Meer activiteiten voor kinderen zoals bv sport, muziek.
- Kinderen ontwikkelen zich stapsgewijs al helemaal op de leeftijd 0-4 jr dus het volgen van de kinderen dmv KIJK! Is naar mijn idee niet nodig.
- Kleinschaliger werken met kleine, persoonlijke locaties. Waar je als ouders de meeste leidsters en kinderen kent.
- Lager uurtarief.
- Lagere prijs.
- Lagere uurprijs.
- Lagere uurprijs, gezonder eten! Minder brood, minder suiker, minder melk!
- Letten op kwaliteit van medewerkers, niet te vaak groepen samenvoegen of in de ochtend te veel kinderen onder verantwoordelijkheid van 1 begeleiding.
- Makkelijk per week ruilen, en de uren betalen die je afneemt, niet hoger.
- Meedenken.
- Meer aanbod sporten of muzieklessen tijdens bso.
- Meer aandacht per kind, signaleren als er iets is, een vermoeden van achterstand of voorsprong in ontwikkeling.
- Meer aandacht voor hygiëne.
- Meer aandacht voor oudere kinderen. Vanaf 10 jaar veel vervelen op de bso.
- Meer activiteiten aanbieden tijdens de bso (sport/muziek).
- Meer activiteiten buiten de bso het speeldeelte buiten is erg klein en bied weinig uitdaging.
- Meer activiteiten die aansluiten bij de leeftijd.
- Meer activiteiten zoals bijv. muzieklles.
- Meer activiteiten, niet alleen maar buiten spelen (omdat dat niks kost).
- Meer afnemen is betere prijs en uitgebreidere mogelijkheden mbt ruilen etc. Rust creëren door minder wijzigingen.
- Meer activiteiten aanbieden en een betere overdracht naar de ouders toe.
- Meer aparte ruimten ipv 2 grote ruimten. Meer huiskamer idee. Schoner.
- Meer begeleiding, meer speelmaterialen.
- Meer beleid maken rondom gezond eten.
- Meer communicatie tussen de leidsters en de ouders.
- Meer continuïteit qua personele bezetting, meer flexibele opvang uren/ dagen, ruimere openingstijden, meer personeel.
- Meer dagen opvang aanbieden en voorschoolse opvang.

- Meer flexibiliteit in de uren opvang. Een afrekening voor de gebruikte uren zou beter passen bij het beleid.
- Meer flexibiliteit, meer klantgericht denken en vooral meer out of the box denken om kosten te besparen of inkomsten te genereren.
- Meer flexibiliteit. Vaste gezichten, veel personeelsleden krijgen geen vast contract nadat een aantal keren contract verlengd is.
- Meer keuze uit pakketten, ik neem relatief weinig uren af.
- Meer kijken naar het belang van het kind/de groep als er bezuinigd wordt op personeel.
- Meer letten op ontwikkeling en kinderen stimuleren zich te ontwikkelen.
- Meer mogelijkheden in het brengen van de kinderen naar sport activiteiten. Ook na 17.00 uur. Activiteiten aanbieden gericht op de leeftijd en behoefte van het kind.
- Meer mogelijkheden om ruilen van dagen mogelijk te maken.
- Meer mogelijkheden om, naast de vaste dagen, ook incidenteel extra uren af te nemen.
- Meer mogelijkheden wat betreft flexibele opvang in de zin van bv strippenkaart. Nu betaal ik ook voor de 5 weken per jaar dat ik er geen gebruik van maak. Dus mogelijkheid om weken te kopen en/of invoer strippenkaart. Betalen voor het daadwerkelijke aantal dagen. en niet vast bedrag per maand.
- Meer pedagogisch medewerkers per minder kinderen. De groepen zijn nu regelmatig overvol waardoor er onvoldoende persoonlijke aandacht is voor het individuele kind.
- Meer persoonlijke aandacht qua ontwikkelingen van het kind. Ruimere openingstijden. Duidelijkere communicatie wat de behoeftes zijn van hun kant uit.
- Meer persoonlijke aandacht voor mijn kind, kleinere groepen (nu 14 peuters)
- Meer ramen die open kunnen
- Meer samenhang tussen schooltijden en opvanguren. Als je een kind op school hebt is het lastig om het kdv voor een jonger kind daarmee goed te stroomlijnen.
- Meer sporten. Meer buitenspelen (alleen binnen als buiten echt niet kan)
- Meer stabiliteit op de groepen (vaste gezichten op vaste dagen), meer uitwisseling tussen ouders en Kdv, kleinere groepen, langere wenperiode (meer geleidelijke opbouw)
- Meer tijd voor de ouders/het kind bij halen en brengen. Kinderen die pesten/gemeen zijn harder aanpakken. Nu worden vaak onschuldige kinderen de dupe.
- Meer tijd voor overdracht. terugkoppeling van de dag.
- Meer uitleg of een duidelijke handleiding bij de berekening van de kosten. Liefst een digitaal rekenmodel, waarbij je verschillende opties kunt doorrekenen. Niet hogere kosten berekenen bij het kopen van 1 extra vakantiedag, flexibeler met onverwachte wisselingen omgaan en met dagen waarop de school gesloten is. Veel meer digitaliseren, ook samen een digitale agenda bijhouden waarop het kind opgevangen wordt.

- Meer vaste leidsters, geen losse contracten meer. Onze leidsters veranderen te vaak, lieve gezichten verdwijnen te vaak.
- Meer vaste medewerkers
- mijn kind komt in de vakanties altijd alleen de ochtend maar ik betaal van 7.30 tot 17.30 ipv 7.30 tot 13.00 uur. De kosten zijn enorm en dan verwacht je ook dat ze je kind op een leuke manier bezig houden dat is namelijk niet zo vooral de 8+ kinderen vervelen zich.
- Mijn vragen/zorgen meer serieus nemen. Meer info over verblijf op BSO
- Minder complexe pakketten en tarieven. Er zijn nu zoveel soorten pakketten dat je soms door de bomen het bos niet meer ziet en waar je nu wel en geen 'recht' op hebt als het gaat over ruildagen en dergelijke. Uurtje factuurtje levert voor de organisaties denk ik alleen maar sores op die ten koste gaat van de kwaliteit van de opvang en oog voor de kinderen.
- Minder rommelig in vakanties
- minder wisseling in crèche leidsters
- Minimaal 1 vaste leidster op de groep, minder wisselingen van personeel. Regelmatig onverwachte controles uitvoeren op de groepen om te kijken hoe de leidsters werken, aangezien we hier als ouders geen zicht op hebben.
- Minimaal 1x per jaar een persoonlijk gesprek over de ontwikkeling van mijn kind.
- Mogelijkheden creëren voor het volgen van sporttrainingen, muziekles ed.
- Mogelijkheid bieden om de, vooraf aangegeven (betaalde) vakantiedagen elders te kunnen inzetten.
- Mogelijkheid om dagen te ruilen. Meer flexibiliteit.
- mogelijkheid om per afgenomen uur af te rekenen invoeren.
- Mogelijkheid tot aanbieden afname op uurbasis.
- Mogelijkheid van (sport) activiteiten op de bso
- Mogelijkheid van flexibele uren zonder vastleggen van minimum uren in contract. In ons geval nemen we wekelijks meer op dan nodig is, waardoor het stoppen met gebruik maken van de opvang een discussie is binnen het gezin. We overwegen zelfs 1 baan op te zeggen hierdoor.
- Momenteel geen aandachtspunten. Ondanks krimp van afgelopen jaar heeft ons kind een stabiele basis met veel aandacht voor zijn ontwikkeling en een fijne vaste groep medewerkers.
- Niet bang zijn om (kinderen) nat te (laten) worden bij regen of kou. Gebeurt nu te vaak dat kinderen hele dag binnen hebben gespeeld, omdat het miezerde. Geef gewoon duidelijk aan bij alle ouders dat ze voldoende reservekleden mee moeten geven.
- Niet betalen voor feestdagen, of het mogelijk maken om deze dagen te ruilen. Nu is dit wel betalen maar geen toegang.
- Niet meer de uren factureren die gemiddeld zijn voor een weekopvang. Ik neem alleen di. en do. af, maar betaal zo ook voor de duurdere wo. en vr. Hierdoor betaal ik iedere maand 6 uur teveel! Leg de keus bij de ouders immers ik maak nóóit gebruik vd mogelijkheid voor het evt. ruilen een keer naar een duurdere wo. of vr. Grote ergernis voor velen weet ik!

- Niet te vaak wisselen van de medewerkers. Dat is het afgelopen jaar wel gebeurd. Wii, computer, tablet, tv-/film etc. tot een minimum beperken of helemaal afschaffen (vanwege verslavend karakter).
- Niets hebben een passend aanbod bij mijn wensen.
- Niets ze doen alles al
- Niets. Ik ben erg tevreden!
- Nieuwsbrief sturen, meer info per mail mbt vakantie programma's
- Niks, ben zeer tevreden
- Niks. ben zeer tevreden over de opvang.
- Nu is de bso open vanaf 7:30 graag om 7:00 uur open.
- Ochtend meer persoonlijke aandacht voor t kind. In ieder geval een goede morgen als mijn kind heel enthousiast binnenkomt. Flexibel in dagen ruilen. En met feestdagen, verplichte vrij dagen, en dat valt op een opvangdag, dat deze niet betaald hoeft te worden.
- Officieel is er de mogelijkheid om af een toe een dag te wisselen, in werkelijkheid is hier geen mogelijkheid toe ivm de bezetting.
- Ondersteuning bieden voor ouders die onregelmatige werktijden hebben.
- Ook bijv. groentehap aanbieden als tussendoortje, dus een gezondere maaltijdvoorziening, Het makkelijker mogelijk maken om eens een opvangdag te mogen ruilen.
- Op alle locaties flexibele opvang; nu maar op een locatie mogelijk.
- Op dit moment zijn we erg tevreden over de opvang.
- Op dit moment zijn wij zeer tevreden over de manier van de opvang.
- Op iedere dag iets extra's aanbieden, b.v teken en/of schildercursus, halen en brengen naar sport activiteiten buiten de BSO, theater activiteit ontwikkelen, beter aanbod voor kinderen boven 8 jaar zodat het aantrekkelijk blijft om naar de BSO te gaan, zowel voor ouders als kind.
- Openingstijden verlengen naar 18.30
- Ophalen tot 19 uur i.p.v. 18u30 De kosten van de tussenschoolse opvang meenemen in het uurtarief i.p.v. aparte rekening i.v.m. teruggave belasting
- Oprechte transparantie
- Opvangtijden niet alleen maar tot half 6 of 6 uur. Dagen tot 3 uur zou ook fijn zijn. Of tot 5 uur. We betalen nu volle prijs, terwijl we zelf om 16.45 al thuis zijn
- opzich ben ik tevreden
- Ouders niet verplichten om zoveel uren af te nemen terwijl het niet nodig is bij een flexibel contract .
- Ouders serieus horen en benaderen.
- Over de opvang van mijn kinderen door de gastouder bij mij thuis ben ik zeer tevreden. Ook over de rol van het gastouderbureau tevreden. Waar ik niet tevreden over ben is het volgende: Ik ben alleenstaande ouder en ik werk onregelmatig in de zorg. Nu mijn oudste dochter naar school gaat krijg ik over een deel van de uren geen toeslag. Echter ik werk weekenden, avonden, feestdagen etc. Werken loont haast niet echt meer nu ik zoveel kwijt ben aan opvangkosten. Straks als mijn jongste dochter naar school gaat wordt het nog erger aangezien ik dan nog mi

- Over het algemeen ben ik tevreden over opvang. Ik vind het alleen duur, andere probleem is dat jullie geen overeenkomst met belasting hebben waarbij mogelijk voor mij zou zijn om alleen netto bedrag aan jullie over te maken en rest dat belasting rechtstreeks aan jullie overmaakt. Ik moet nu 900 euro elke 15e van de maand aan jullie overmaken.
- Pakket voor verschillende opties. Ik heb 12 week vakantie per jaar. Dus dan geen oppas nodig. Het is zonde als ik dan door zou moeten betalen, terwijl mijn kind thuis is. Ik heb overigens nu al wel zo'n regeling.
- Per gebruikt uur afrekenen ipv voor de hele dag betalen terwijl je niet zoveel uur nodig hebt.
- Per gebruikt uur factureren.
- per jaar een soort verslagje meegeven aan mij als ouder waarin hoe het is verlopen op de opvang en welke ontwikkeling er gezien is na verloop van tijd.
- Per uur af kunnen nemen.
- Personeel dat werkt in de opvang korting kunnen aanbieden.
- Persoonlijke aandacht bij kind ophalen.
- Persoonlijke benadering, lagere uurprijs,
- Pro actief en zorgzaam met mijn kind omgaan.
- Proberen zoveel mogelijk vaste leiding op de groep
- Professionele benadering en niet zoals ik nu mee maak alleen ideaal voor de portemonnee van de opvang.
- Regelmatig oudergesprekken cq ouderavonden
- Ruimere mogelijkheid om dagen te ruilen
- Ruimere mogelijkheid van dagen ruilen
- Ruimere openingstijden
- Ruimere openingstijden en per uur betalen ipv dagdelen
- Ruimere openingstijden gehele week. Facturatie in 10 maanden ipv 12 maanden.
- Schonere en hygiënischere kinderopvang
- Speelgelegenheid voor oudere (+8) kinderen en meisjes
- Sportaanbod (zijn ze overigens al een heel eind mee op weg!). Schilderatelier weer nieuw leven inblazen.
- Stabiel doorgaan op de manier zoals nu gedaan wordt. Daarnaast zou een vorm van dagboek een optie kunnen zijn waarin 1 x per maand (?) een korte omschrijving geplaatst kan worden over de ontwikkeling van het kind. Doel hiermee is om te informeren maar ook bij te sturen wat we als ouders kunnen bijdragen/bijsturen. Is een tip van een collega welke dit op hun opvang hebben.
- Stabiliteit qua leiding: er is veel te veel wisseling op de groepen: herkenning van leidsters is zeker voor babies heel erg van belang om veilig te kunnen hechten Minder bezuinigen op personeel: 1 leidster op vijf babies is mijns inziens geen doen: dit zie je ook aan de groepen op zo'n moment: veel gehuil en chaos, absoluut een reden waarom ik nu uitkijk naar andere manieren van opvang!
- Standaard opvanguren verruimen

- Streven naar bekende leidster op de groep bij afwezigheid van een vaste leidster.
- Te veel wisselende gezichten. Ruimer aanbod in activiteiten.
- Tegenwoordig ben ik wel tevreden met wat ze aanbieden aan activiteiten.
- Ten eerste: vermijd die term "nog meer tevreden"! U doet een aanname dat ik tevreden ben, ben ik echter helemaal niet!! Het kind moet centraal staan, niet de centen.
- Tijden aanpassen ivm continu rooster wat komen gaat. En betalen voor de gebruikt uren. Verder zeer tevreden over personeel en hun activiteiten mbt de kinderen.
- Tot 18.00 uur open ipv 17.45 uur.
- Tot op heden zijn wij zeer tevreden over de KDO
- Transparant zijn! We zijn klant van Estro... De communicatie is op dit moment enorm slecht. Vriendin van mij (zelfde BSO) heeft al een brief met nieuw contract gekregen (anderhalve week geleden), een andere vriendin en ik nog niet... Heb medelijden met de medewerkers
- Tussen kerst en oud en nieuw ook open zijn.
- Uitbreiding van activiteiten zoals sport lessen, muzieklessen, acteerlessen, knutselen, allemaal als aanvulling op de school
- Uitdagend speelgoed en activiteiten die je als ouder niet zo gemakkelijk kunt doen/betalen.
- Uitdagender activiteiten aanbieden (bijv timmeren of museumbezoek)
- uitdagender activiteitenaanbod, juist in vakanties, enthousiaste én mannelijke pm-ers op de bso, flexibeler prijzen en extra dagen - nu soms vrije schooldagen bijkopen. liever all-in pakket.
- Uitprijs lager, vaste medewerkers, meer flexibiliteit in uren/dagen
- Uitstapjes met kinderen (BSO)
- Uren beter regelen in een pakket per gezin. Nu kom ik niet uit met mijn dagen, uren en vakantieweken. Nu betaal ik veel meer geld voor minder uren die ik daadwerkelijk gebruik. En betere zorg voor de kinderen. Wij hebben nu het idee dat er meer gezegd wordt dan gedaan.
- Uurprijs verlagen en/of afrekenen gebruikte uren
- Vakantieopvang voor alleen de dagen die nodig zijn
- Vakantieprogramma van de BSO aantrekkelijker
- Vaker contactmoment om te gaan zitten om mijn kind te bespreken. Ophaal- en wegbrengmoment is daar niet goed voor.
- Vaker een klein schriftelijk verslagje geven met dingen waar we aan kunnen werken. (Kleine oefeningen en tips)
- Vaste begeleidingskosten goedkoper!
- Vaste dagdelen aanbieden met eventueel bijkopen van uren.
- Vaste leidster per groep, zodat er duidelijkheid voor het kind is. Meer fysieke uitdaging (gym, survivalparcour).
- Vaste leidsters ipv 100 verschillende invalsters. Meer communicatie over veranderingen. Ook over het opvangen van kinderen op andere groepen door andere leidsters in de vakantie. Opvang op dit moment erg rommelig!
- Vaste leidsters, die plezier in hun werk hebben! Betere overdracht.

- Vaste leister per dag geen veranderingen en geen info verliez
- Vaste medewerkers voor hele dagen, niet wisseling van medewerkers gedurende de dag en minder vaak invallers
- Vaste medewerkers zo weinig mogelijk wisseling van personeel. Hierdoor krijg je meer continuïteit die tegemoet komen aan de medewerkers en de kinderen die verblijven op de kinderopvang/BSO.
- Vaste stabiele en voldoende medewerksters
- Veel goedkoper of zelfs gratis want het is veel te duur en bijna niet meer betaalbaar
- Veel meer focus op gezondheid (gezond eten en drinken en veel bewegen). Ook het aanleren van normen en waarden en opvoeden moet niet vergeten worden. Dit is NIET alleen een taak van ouders, maar ook van pm'ers en leraren.
- Veilige buitenspeeltuin. Beter letten of verzoeken van ouders worden uitgevoerd.
- Verantwoord voedingsbeleid. Geen zoete sapjes en koekjes, maar meer uitdagende voeding als groente o.i.d.
- vind dat de uurprijs gewoon hetzelfde moet zijn ook al is het wekencontact minder want nu betaal je voor uren omdat het iets minder kost maar je kind gaat dan helemaal niet naar de opvang. het leven is al duur zat.
- Vind het zo duur
- Voor de 9 jaar en ouder groep voldoende uitdaging bieden.
- voor de KDV: mogelijkheid om alleen kinderopvang af te nemen tijdens de schoolweken.
- Voor KDV - tevreden Voor BSO - hier zouden de pedagogisch medewerkers wat betrokkener mogen zijn - vooral meer aandacht voor de jongere kinderen in de groep
- Vroegere openingstijden en flexibelere opvang voor ouders die onregelmatig werken, goedkoper uurprijs lager voor flex opvang
- Waar mogelijk rekening houden met alle vakanties dat ons kind niet komt maar waar ik wel voor betaal. Bijvoorbeeld door tijdelijk het contract gedeeltelijk te verkleinen zodat de vakantie uren 'ingezet' kunnen worden en daarna terug naar er oude contract.
- Warm eten aanbieden tussen de middag in plaats van brood
- Warme maaltijd na schooltijd
- Wat minder zakelijk zijn, meer met de kinderen doen, mis de knutselwerkjes. De tijd dat de oudste op het dagverblijf zat, 6 jaar geleden, kwam er veel meer mee naar huis. Nu bij de 2e zelden, vind ik jammer.
- We zijn erg tevreden, dus geen op en of aanmerkingen. Belangrijk blijft dat de pedagogische medewerkers zoveel mogelijk op de vaste groepen blijven. Dit in verband met wisselingen door bezuinigingen.
- We zijn helemaal tevreden.
- We zijn prima tevreden
- We zijn vooralsnog tevreden. De mindere gaan nog met plezier naar de BSO. Goede pedagogische begeleiding. Alleen is het wel zo dat de prijzen van de

- opvang elk jaar omhoog gaan net als al het andere terwijl wij zelf geen loonsverhoging krijgen.
- weekend openingstijden.
 - Werkelijke uren afrekenen
 - Werken volgens het zogenaamde "uurtje factuurtje" systeem. Ik haal mijn kinderen vrijwel altijd ruim voor sluitingstijd op en betaal wel die laatste uren. Dit doen opvangcentra in bijvoorbeeld de randstad al anders. Zij bieden de mogelijkheid tot 16:30 gebruik te maken van bso. Hiermee is er ook duidelijkheid voor inplannen leidsters.
 - Wij zijn enorm tevreden over BSO Oog in Al, er hoeft niets te wijzigen!
 - Wij zijn heel tevreden over onze Kinderopvang 'De Kindertuin' te Surhuisterveen!
 - Wij zijn tot nu toe zeer tevreden over de opvang van de kinderen (bso & vakantieopvang)ze doen leuke dingen in de vakanties spelen en leren op een leuke manier en hebben thema's. Dus kinderen leren over dat thema in een korte tijd veel op een leuke manier. Vriendelijke medewerkers en flexibele tijden, en dagen kunnen geruild worden. Dus wij zijn tevreden
 - Zich blijven ontwikkelen van en verdiepen in ontwikkeling en ondersteuning van kinderen.
 - Zo doorgaan.
 - Zorgen dat bij de voorschoolse en naschoolse opvang aandacht is voor het meenemen van de spulletjes van mijn kind bij het binnenkomen en weer weggaan. Vaak wordt er wat vergeten of raken er spullen zoek, ook op school, als je er als ouder niet bent is er niet altijd iemand die daar tijd voor heeft.
 - Zorgen voor afrekening per gebruikt uur en niet per dagdeel.
 - Zorgen voor meer stabiliteit in de medewerkers.